

CONDICIONES DE ENVÍO Y TIEMPOS DE ENTREGA

1. Envío

Para ofrecerte una experiencia de compra más cómoda, disponemos de las siguientes opciones de entrega:

a) Envío a través de Correos:

Podemos enviarte tu pedido a través de Correos con su tarifa correspondiente. Los costes de envío dependen del destino y del tamaño del pedido, y se mostrarán en el momento de la compra.

b) Entrega Directa (solo en determinadas zonas):

Si prefieres que te entreguemos el pedido directamente, ofrecemos entregas los lunes por la mañana o jueves por la tarde en el área cercana. Este servicio tiene una tarifa específica y los pedidos se entregarán según el orden de llegada. **CONTÁCTENOS PARA MÁS INFORMACIÓN**

c) Recogida en Taller:

Si deseas recoger tu pedido directamente en nuestro taller, es necesario agendar una cita previa. La recogida debe ser puntual, ya que disponemos de un tiempo de cortesía de 10 minutos. En caso de retraso por parte del cliente, la cita puede ser reprogramada.

2. Dirección de Envío y Datos Correctos

Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección de envío completa y correcta. No nos hacemos responsables de retrasos o problemas de entrega derivados de errores en la dirección proporcionada. En caso de que el paquete no llegue correctamente, el cliente deberá cubrir los gastos adicionales asociados a la corrección de la dirección.

Importante: No nos hacemos responsables de los cargos adicionales de IVA, DUA o Aduanas que se puedan aplicar cuando el paquete llegue a su destino en la Península. Estos cargos son responsabilidad del cliente.

Los costes de envío pueden variar según el destino y el tamaño del pedido, y serán notificados en el momento de la compra.

Todos los productos salen en **perfectas condiciones** de nuestro taller. **No nos hacemos responsables por daños ocurridos durante el transporte o debido a un mal uso por parte del cliente.** Si existe un fallo evidente por nuestra parte, como un fallo de impresión en un producto personalizado, el cliente cuenta con un plazo de **48 horas** desde la recepción para notificarlo y solicitar una revisión. Pasado este tiempo, no se aceptarán reclamaciones.

3. Tiempos de Entrega

a) Envíos dentro de Canarias:

Los pedidos enviados a Canarias tardarán entre 1 y 2 días laborables en llegar desde que se realice el envío, dependiendo de la ubicación. No nos hacemos responsables de retrasos por parte de la empresa de transporte, aunque nos aseguramos de realizar el envío de forma puntual.

b) Envíos a la Península:

Los pedidos enviados a la Península suelen tardar aproximadamente 7 días laborables. No nos hacemos responsables de retrasos por parte de la empresa de transporte, aunque nos aseguramos de realizar el envío de forma puntual.

c) Tiempos de Producción:

El tiempo estimado de fabricación de los productos es de 7 a 15 días laborables, dependiendo de la complejidad del pedido. Tras la fabricación, el envío será gestionado y el cliente recibirá el paquete según los tiempos mencionados.

d) Envíos Express:

Si necesitas tu pedido en un plazo más corto, por favor, contáctanos antes de realizar la compra. Aunque haremos todo lo posible por adaptarnos a tus necesidades, no podemos garantizar plazos de entrega más cortos sin confirmación previa.

4. Costes Adicionales (DUA, Aduanas, IVA)

a) DUA y Aduanas:

Los paquetes enviados desde Canarias a la Península están sujetos a costes de DUA y aduanas, que no están incluidos en el precio del envío.

- Pedidos menores de 150€: En general, los costes de DUA y aduanas no aplican, pero pueden existir costes adicionales por gestión.
- Pedidos mayores de 150€: Pueden aplicarse cargos adicionales de DUA, IVA (21%) y gestión aduanera que deberán ser pagados por el cliente en el momento de la recepción del paquete.

b) IVA:

Los pedidos realizados desde Canarias pueden estar sujetos al IVA (21%) correspondiente cuando lleguen a la Península, dependiendo de su valor. Es por ello que no se cobrará IGIC.

Nota: En ningún caso, la empresa se hace responsable de estos cargos adicionales.

5. Contacto y Consultas

Si tienes alguna duda sobre los costes de envío, los tiempos de entrega o cualquier otro aspecto relacionado con tu pedido, no dudes en contactarnos antes de realizar la compra. Estaremos encantados de ayudarte.

6. Cambios y devoluciones

Una vez que el pedido ha sido confirmado y ha pasado el plazo de 24 horas o el producto ha sido personalizado, no se admiten cambios ni devoluciones. Recomendamos revisar detalladamente tu pedido antes de confirmarlo.

De acuerdo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007) , los productos personalizados están excluidos del derecho de desistimiento (artículo 103.c), por lo que no se admitirá cambios ni devoluciones, salvo en caso de defectos de fabricación.

Te recordamos que es fundamental verificar que todos los detalles enviados para la personalización sean correctos, ya que, una vez confirmado el diseño, no será posible realizar modificaciones.